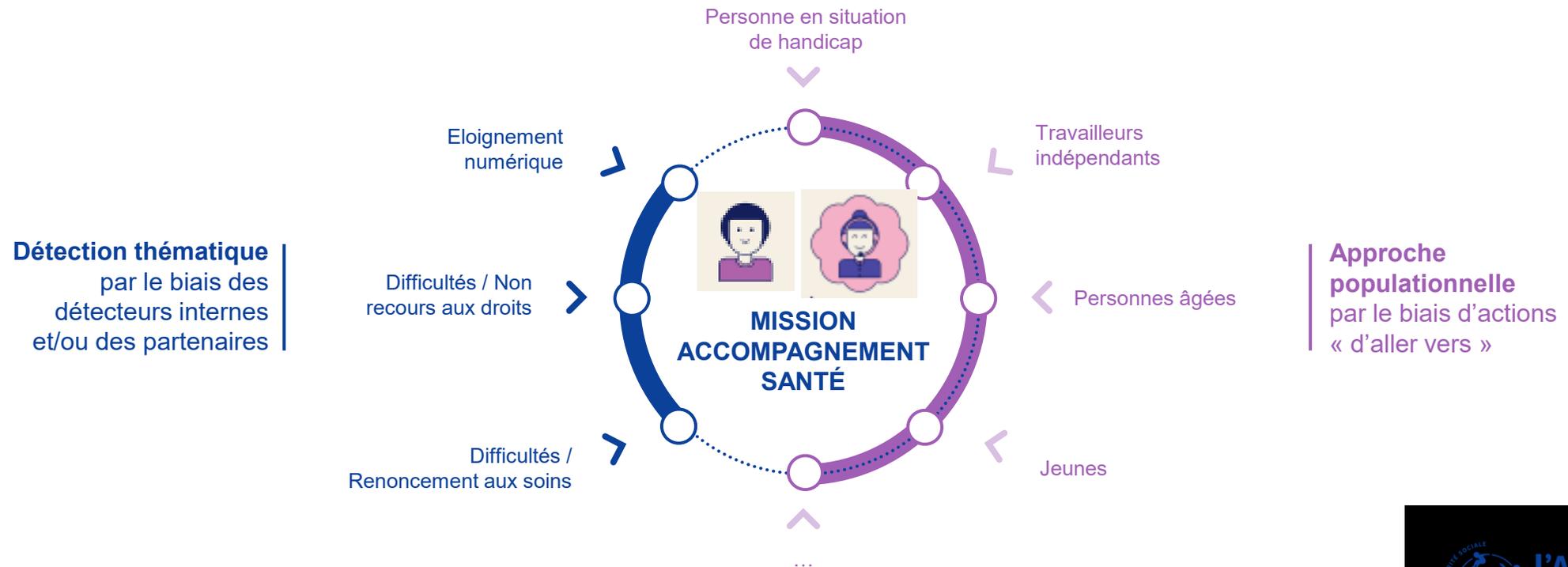
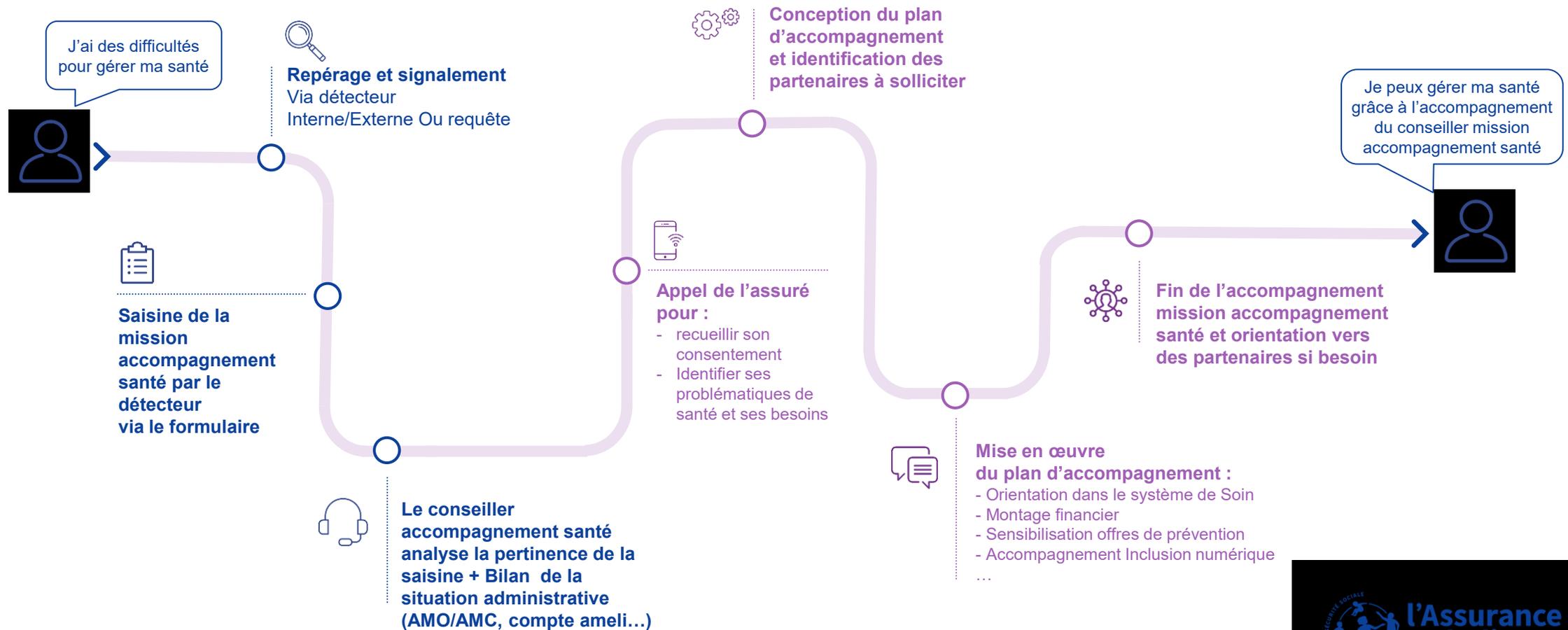


# LA MISSION ACCOMPAGNEMENT SANTÉ : SON PÉRIMÈTRE

Un point d'entrée unique quel que soit le mode de détection de l'assuré



# DE LA DÉTECTION À L'ACCOMPAGNEMENT...LE PARCOURS TYPE



# EXEMPLE D'ACCOMPAGNEMENT N°1

## Situation de l'assuré(e)



- > Diego 37 ans, est en instance de divorce et a la garde de sa fille gravement malade.
- > Il travaille à temps plein mais sur des horaires de jour et de nuit. A la suite de sa séparation il a dû changer ses horaires et travailler uniquement de jour afin de s'occuper de sa fille mais cela engendre une diminution de ses ressources.
- > Il est perdu face aux démarches à réaliser principalement en ligne.
- > Il renonce à des soins globalement pour cause de reste à charge et de complexité des démarches d'accès aux soins. De plus la santé de sa fille est prioritaire pour lui.

---

## Problématiques identifiées

- > Droits /démarches
- > Soins/santé
- > Handicap
- > Inclusion numérique
- > Situation sociale complexe
- > Autre



# EXEMPLE D'ACCOMPAGNEMENT N°1



DÉTECTEUR



MISSION ACCOMPAGNEMENT SANTÉ

## Accompagnement



## Partenaires de l'accompagnement

### Etape 1

#### Vérification de la situation administrative de l'assuré(e)

Puma, Complémentaire santé, Carte vitale, médecin traitant et compte ameli, données de remboursement et de consultations, prestations AM, dettes ou indus, demandes d'ASS, historique des contacts avec l'AM

### Etape 2

#### Elaboration du plan d'accompagnement avec l'assuré(e)

Contact téléphonique avec l'assuré.  
Vérification de/des problématique(s) et de la situation administrative.  
Mise en place du plan d'accompagnement.

### Etape 3

#### Accompagnement de l'assuré(e)

Recherches de solutions et orientation dans le système de soins. Aide au choix de professionnels de santé. Accompagnement vers les offres de prévention de l'Assurance Maladie, prise de RDV et orientations vers structures partenaires en relai de l'accompagnement

### Assurance Maladie

- ✓ Back office : GDB / C2S / ASS / Invalidité
- Médiateur
- Sophia / Prado
- ✓ Service social
- ✓ Service médical
- ✓ Centre d'examens de santé
- prévention
- ✓ ...

### Professionnels de santé

- ✓ Libéraux (médicaux et paramédicaux)
- Structures d'exercice collectif (MSP)
- Centre de santé de l'Assurance Maladie
- ✓ Établissements de soins
- CPTS
- ✓ ...

### Partenaires

- ✓ Structures associatives
- Conseil départemental
- CCAS
- ✓ Organismes complémentaire
- ✓ CAF / Pôle Emploi
- MDPH
- ✓ Médiateurs du numérique
- ✓ ....

## EXEMPLE D'ACCOMPAGNEMENT N°2

### Situation de l'assuré(e)



- > Vanessa, 23 ans, maman d'un enfant de 2 ans et étudiante en BTS tourisme est dans une situation financière précaire (RSA) et fait quelques heures de ménage chez des particuliers (multi-employeurs). Elle vit dans un logement insalubre et néglige sa santé et est considérée comme une grosse fumeuse. Elle a besoin de soins dentaires prothétiques importants mais le reste à charge est trop élevé et elle sait que ce sera un frein dans sa future recherche d'emploi.
- > Elle n'a pas de médecin traitant et a perdu sa carte vitale depuis plusieurs mois. Elle n'est pas couverte par une complémentaire santé.



---

### Problématiques identifiées

- > Droits /démarches
- > Soins/santé
- > Handicap
- > Inclusion numérique
- > Situation sociale complexe
- > Autre

# EXEMPLE D'ACCOMPAGNEMENT N°2



## DÉTECTEUR



## MISSION ACCOMPAGNEMENT SANTÉ

### Accompagnement



### Partenaires de l'accompagnement

#### Etape 1

#### Vérification de la situation administrative de l'assuré(e)

Puma, Complémentaire santé, Carte vitale, médecin traitant et compte ameli, données de remboursement et de consultations, prestations AM, dettes ou indus, demandes d'ASS, historique des contacts avec l'AM

#### Etape 2

#### Elaboration du plan d'accompagnement avec l'assuré(e)

Contact téléphonique avec l'assuré.  
Vérification de/des problématique(s) et de la situation administrative.  
Mise en place du plan d'accompagnement.

#### Etape 3

#### Accompagnement de l'assuré(e)

Recherches de solutions et orientation dans le système de soins. Aide au choix de professionnels de santé. Accompagnement vers les offres de prévention de l'Assurance Maladie, prise de RDV et orientations vers structures partenaires en relai de l'accompagnement

#### Assurance Maladie

- ✓ Back office : GDB / C2S / ASS / Invalidité
- Médiateur
- Sophia / Prado
- Service social
- Service médical
- ✓ Centre d'examens de santé prévention
- ✓ ...

#### Professionnels de santé

- ✓ Libéraux (médicaux et paramédicaux)
- Structures d'exercice collectif (MSP)
- ✓ Centre de santé de l'Assurance Maladie
- ✓ Établissements de soins
- CPTS
- ✓ ...

#### Partenaires

- ✓ Structures associatives
- ✓ Conseil départemental
- CCAS
- ✓ Organismes complémentaire
- ✓ CAF / Pôle Emploi
- MDPH
- Médiateurs du numérique
- ✓ ....

# EXEMPLE D'ACCOMPAGNEMENT N°3

## Situation de l'assuré(e)



- > Bernadette, 72 ans veuve depuis peu. Elle souffre d'obésité qui l'empêche de se déplacer, de réaliser les actes de la vie courante et de se soigner. Elle touche une petite retraite et son logement est inadapté à sa situation, mais n'a jamais fait de démarche pour faire reconnaître son handicap. Elle sent bien que sa vue a baissé mais ne peut pas consulter un ophtalmologue car il faudrait un moyen de transport adapté et un cabinet équipé d'un fauteuil adapté.
- > Le médecin traitant qu'elle a déclaré ne se déplace pas à domicile. Elle est sans couverture complémentaire.



/démarches  
santé  
cap  
on numérique  
on sociale complexe

## Problématiques identifiées

# EXEMPLE D'ACCOMPAGNEMENT N°3



DÉTECTEUR



MISSION ACCOMPAGNEMENT SANTÉ

## Accompagnement



## Partenaires de l'accompagnement

### Etape 1

#### Vérification de la situation administrative de l'assuré(e)

Puma, Complémentaire santé, Carte vitale, médecin traitant et compte ameli, données de remboursement et de consultations, prestations AM, dettes ou indus, demandes d'ASS, historique des contacts avec l'AM

### Etape 2

#### Elaboration du plan d'accompagnement avec l'assuré(e)

Contact téléphonique avec l'assuré.  
Vérification de/des problématique(s) et de la situation administrative.  
Mise en place du plan d'accompagnement.

### Etape 3

#### Accompagnement de l'assuré(e)

Recherches de solutions et orientation dans le système de soins. Aide au choix de professionnels de santé. Accompagnement vers les offres de prévention de l'Assurance Maladie, prise de RDV et orientations vers structures partenaires en relai de l'accompagnement

### Assurance Maladie

- ✓ Back office : GDB / C2S / ASS / Invalidité
- ✓ Médiateur
- ✓ Sophia / Prado
- ✓ Service social
- ☐ Service médical
- ✓ Centre d'examens de santé
- ☐ prévention
- ✓ ...

### Professionnels de santé

- ✓ Libéraux (médicaux et paramédicaux)
- ✓ Structures d'exercice collectif (MSP)
- ☐ Centre de santé de l'Assurance Maladie
- ✓ Établissements de soins
- ✓ CPTS
- ✓ ...

### Partenaires

- ✓ Structures associatives
- ✓ Conseil départemental
- ✓ CCAS
- ✓ Organismes complémentaire
- ✓ CAF / Pôle Emploi
- ✓ MDPH
- ☐ Médiateurs du numérique
- ✓ ....